

603 E. MURRAY, VICTORIA, TEXAS 77901  
 361-576-2189  
 FAX 361-578-8111



Funding provided by the  
Texas Health & Human Services



TEXAS  
Health and Human  
Services

**CLIENT INTAKE AND SERVICE REQUEST FORM**

**FORMA DE ADMISIÓN Y SOLICITUD DE SERVICIOS PARA CLIENTES**

*The information on this form is required by your local service provider, the Area Agency on Aging (AAA), and the Texas Health & Human Services. All information provided will be kept confidential and guarded against unofficial use. Information gathered through an intake or through an assessment may be shared to effectively plan, arrange and deliver services to meet individual client needs.*

*Esta solicitud contiene información que exigen el proveedor de servicios locales, la Agencia del Área para Adultos Mayores (AAA) y el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas. Toda la información se mantendrá confidencial y protegida contra el uso no oficial. La información obtenida mediante el proceso de admisión o una valoración se puede divulgar para planear, organizar y prestar los servicios eficazmente para satisfacer las necesidades individuales del cliente.*

**CLIENT INTAKE AND SERVICE REQUEST FORM**

(Items in **BOLD** must be completed)

**Client Rights & Responsibilities and Release of Information have been clearly explained to the client.**

Date: \_\_\_\_\_ Client ID Number (office use only) \_\_\_\_\_

Last Name: \_\_\_\_\_ MI: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_

Gender: Male  Female  Birth Date: \_\_\_\_\_ Primary Language: \_\_\_\_\_

Home Address: Street/Apt. #: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip Code: \_\_\_\_\_ County: \_\_\_\_\_

Check if Mailing Address is Home Address

Mailing Address: Street/Apt. #: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip Code: \_\_\_\_\_ County: \_\_\_\_\_

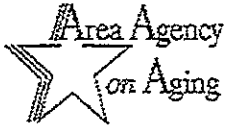
Phone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Home  Cell  Other  (Check One)

**Ethnicity (Check One):**

- (1) Hispanic or Latino
- (2) Not Hispanic or Latino
- (3) Ethnicity Not Reported

**Race (Check all that apply):**

- (1) White – Non-Hispanic
- (2) White – Hispanic
- (3) American Indian/Alaska Native
- (4) Asian
- (5) Black or African American
- (6) Native Hawaiian or Pacific Islander
- (7) Persons Reporting Some Other Race
- (8) Race Not Reported



**Area Agency on Aging of Golden Crescent**  
**Client Rights & Responsibilities for Older Americans Act Programs**

The Area Agency on Aging of Golden Crescent welcomes you as a participant in programs for older individuals and family caregivers in our region. This program is mandated by the Older Americans Act of 1965, as amended, and provides access and assistance and other supportive services. The programs and services are administered by the Area Agency on Aging with funding provided through the Texas Department of Aging and Disability Services, client contributions and local funding.

Programs and services are designed for individuals age 60 or older and/or their family members and other caregivers. Our goal is to assist older individuals in leading independent, meaningful and dignified lives in their own homes and communities as long as possible through the provision of limited support services. Information will not be released to anyone, or any agency without your informed consent, with the exception of records subpoenaed by a court of law.

**Client rights and responsibilities:**

1. You have the right to be treated with respect and consideration. You have the right to have your property treated with respect.
2. You may not be denied services on the basis of race, religion, color, national origin, sex, disability, marital status, or inability and/or unwillingness to contribute.
3. You have the right to make a complaint/grievance or recommend changes to policy or service, without restraint, interference, coercion, discrimination or reprisal. To make a complaint or grievance contact the Area Agency on Aging. Contact information is identified below:

Service Provider Information:	Area Agency on Aging Information
Meals on Wheels South Texas 603 E Murray Victoria, Texas 77901 361-576-2189 Office 361-578-8111 Fax office@mowstx.org	Charce Biggs, AAA Manager Golden Crescent AAA 1908 N. Laurent, Suite 600 Victoria, TX 77901 361-578-1587, ex 201 1-800-252-9240 charceb@gcrpc.org  Michael Ada, GCRPC Executive Director Golden Crescent Regional Planning Commission 1908 N. Laurent, Suite 600 Victoria, TX 77901 361-578-1587, ex 204 michaela@gcrpc.org

4. You have the right to participate in the development of a care plan to address unmet needs.  N/A
5. You have the right to be informed in writing of available services and the applicable charges if the services are not covered or are unavailable by Medicare, Medicaid, health insurance, or Older Americans Act funding.  N/A
6. You have the right to make an independent choice of service providers from the list furnished by the Area Agency on Aging where multiple service providers are available and change service providers when desired.  N/A
7. You have the right to be informed of any change in service(s).  N/A
8. You have the right to make a voluntary, confidential, contribution for services received through the Area Agency on Aging. Services will not be denied if an eligible participant is unable or chooses not to make a contribution. All contributions will be kept confidential and will be utilized to expand or enhance the service(s) for which they were provided.
9. You have the responsibility to inform the Area Agency on Aging or its service provider(s) of your intent to withdraw from the program or any known periods of absenteeism when services will not be utilized.  N/A
10. You have the responsibility to provide the Area Agency on Aging or its services provider(s) with complete and accurate information.

I hold harmless this Area Agency on Aging program, its parent organization, funders, and the sponsoring state agencies for any liability arising out of the services provided in accordance with program guidelines.

\_\_\_\_\_  
 Client Signature

\_\_\_\_\_  
 Date



Agencia del Área para Adultos Mayores de Golden Crescent  
 Derechos y responsabilidades del cliente de programas bajo  
 la Ley para Americanos de Edad Avanzada

La Agencia del Área para Adultos Mayores (AAA) de Golden Crescent le da la bienvenida a usted como participante de los programas para personas mayores y cuidadores de la familia de nuestra región. Este programa se hace por mandato de la Ley para Americanos de Edad Avanzada de 1965, con sus enmiendas, y ofrece acceso, asistencia y otros servicios de apoyo. La Agencia del Área para Adultos Mayores administra estos programas y servicios con fondos del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas, de contribuciones de clientes y fondos locales.

Los programas y los servicios se han diseñado para las personas de 60 años en adelante, para los miembros de sus familias y otros cuidadores. Nuestra meta es ayudar a los adultos mayores a llevar vidas independientes, con significado y con dignidad en sus propias casas y comunidades por cuanto tiempo sea posible, por medio de la prestación de servicios de apoyo limitados. Su información no se divulgará a nadie ni a ningún departamento sin su consentimiento informado, con la excepción de los expedientes que la corte ordene.

Derechos y responsabilidades del cliente:

1. Tiene el derecho de ser tratado con respeto y consideración. Tiene el derecho de que se trate su propiedad con respecto.
2. Tiene el derecho de que no le nieguen los servicios debido a su raza, religión, color, origen nacional, sexo, discapacidad, estado civil o debido a que no puede o no está dispuesto a contribuir.
3. Tiene el derecho de presentar una queja o agravio o recomendar cambios a las normas o servicios, sin sufrir restricciones, interferencias, coacción, discriminación o represalias. Para presentar una queja o un agravio, comuníquese con la Agencia del Área para Adultos Mayores. La información de contacto se da a continuación:

Información del Proveedor de Servicios:	Información de la Agencia del Área para Adultos Mayores
Meals on Wheels Victoria 603 E. Murray St P.O. Box 1433 Victoria, Texas 77902 Phone (361) 576-2189 Fax (361) 578-8111	Cindy Cornish, AAA Director Golden Crescent AAA 1908 N. Laurent, Suite 600 Victoria, TX 77901 361-578-1587, ex 223 1-800-252-9240 <a href="mailto:cindyco@gcrpc.org">cindyco@gcrpc.org</a> Michael Ada, GCRPC Executive Director Golden Crescent Regional Planning Commission 1908 N. Laurent, Suite 600 Victoria, TX 77901 361-578-1587, ex 204 <a href="mailto:michaela@gcrpc.org">michaela@gcrpc.org</a>

4. Tiene el derecho de participar en la formulación de un plan de atención para atender las necesidades que no han sido satisfechas.  No aplica
5. Tiene el derecho de que le informen por escrito sobre los servicios disponibles y los cargos pertinentes si los servicios no están cubiertos o no están disponibles por medio de Medicare, Medicaid, seguro médico o fondos de la Ley para Americanos de Edad Avanzada.  No aplica
6. Tiene derecho a escoger independientemente al proveedor de servicios de la lista provista por la Agencia del Área para Adultos Mayores donde hay disponibles varios proveedores de servicios, y a cambiar de proveedor de servicios cuando lo desee.  No aplica
7. Tiene el derecho de que le informen de cualquier cambio en los servicios.  No aplica
8. Tiene el derecho de hacer una contribución voluntaria y confidencial por los servicios que haya recibido por medio de la Agencia del Área para Adultos Mayores. Los servicios no se negarán si un participante que llena los requisitos no puede o no quiere hacer una contribución. Todas las contribuciones se mantendrán de manera confidencial y se usarán para extender o mejorar los servicios para los cuales se donaron.
9. Tiene la responsabilidad de informar a la Agencia del Área para Adultos Mayores o a su proveedor de servicios de su intención de retirarse del programa o de cualquier periodo de ausencia durante el cual no se utilizarán los servicios.  No aplica
10. Tiene la responsabilidad de proporcionar a la Agencia del Área para Adultos Mayores o a sus proveedores de servicios información completa y exacta.

Libero de toda responsabilidad a este programa de la Agencia del Área para Adultos Mayores, su organización matriz, los donadores, y a los departamentos estatales patrocinadores de cualquier responsabilidad que surja de los servicios proporcionados de acuerdo con las pautas del programa.

\_\_\_\_\_  
 Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
 Fecha



# MEALS on WHEELS SOUTH TEXAS

## Additional Information:

Last Name: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_ MI: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Marital Status:  Single  Married  Partner  Separated  Divorced  Widowed

Are you a Veteran?  Yes  No Spouse of a Veteran?  Yes  No

Church Preference: \_\_\_\_\_ Religion: \_\_\_\_\_

## Emergency Contacts:

Last Name: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_ MI: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_  Cell  Home  Work

Address: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_ Lives with Client?  Yes  No

Relationship to Client?  Spouse  Child  Sibling  Friend  Other: \_\_\_\_\_

Last Name: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_ MI: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_  Cell  Home  Work

Address: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_ Lives with Client?  Yes  No

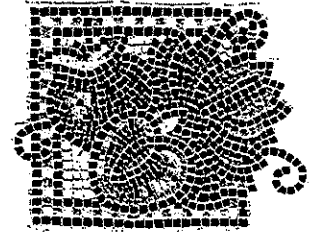
Relationship to Client?  Spouse  Child  Sibling  Friend  Other: \_\_\_\_\_

## Additional Services:

Would you be interested in additional information or participating in any of these additional services provided by Meals on Wheels South Texas? (Check all that apply). \*Must be an active homebound participant.

- Craft Program  Not Interested\*
- Library Delivery  Not Interested
- Pet Assistance Program  Not Interested\*
- Social Reassurance Program  Not Interested\*

Provider/Center: Meals on Wheels South Texas  
 Consumer Name: \_\_\_\_\_  
 Consumer ID: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_



**DETERMINE  
YOUR  
NUTRITIONAL  
HEALTH**

*The Warning Signs of poor nutritional health are often overlooked. Use this checklist to find out if you are at nutritional risk.*

Read the statements below. Circle the number in the "Yes" column for those that apply to you. Add the circled numbers to get your total nutritional risk score.

	YES
I have an illness or condition that made me change the kind and/or amount of food I eat.	2
I eat fewer than two meals a day.	3
I eat few fruits or vegetables, or milk products.	2
I have three or more drinks of beer, liquor or wine almost every day.	2
I have tooth or mouth problems that make it hard for me to eat.	2
I don't always have enough money to buy the food I need.	4
I eat alone most of the time.	1
I take three or more different prescribed or over-the-counter drugs a day.	1
Without wanting to, I have lost or gained ten pounds in the last six month.	2
I am not always physically able to shop, cook and/or feed myself.	2
<b>SIGNATURE:</b>	<b>TOTAL</b>

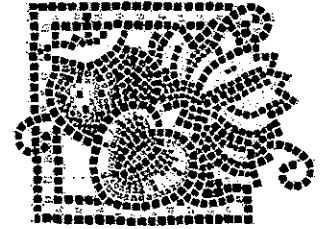
**Nutritional Health Score**

- 0 – 2            Good
- 3 – 5            Moderate Nutritional Risk
- 6 or More      High Nutritional Risk

Refer to the Determine Your Nutritional Health Handout to learn more about the warning signs of poor nutritional health.

The Nutrition Screening Initiative - 1010 Wisconsin Avenue, NW • Suite 800 • Washington, DC 20007  
 The Nutrition Screening Initiative is funded in part by a grant from Ross Products Division of Abbott Laboratories, Inc.

Proveedor o centro: Meals on Wheels South Texas  
 Nombre del cliente: \_\_\_\_\_  
 Identificación del cliente: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_



*Las señales de advertencia de la mala salud nutricional muchas veces se pasan por alto. Use esta lista para enterarse si corre riesgo de tener mala nutrición.*

## DETERMINACIÓN DE SU SALUD NUTRICIONAL

Lea las frases a continuación. Si la frase es pertinente a su situación, encierre en un círculo el número en la columna "Sí". Sume los números marcados para obtener su puntaje total de riesgo nutricional.

	Sí
Tengo una enfermedad o un padecimiento que me hizo cambiar el tipo o la cantidad de comida que como.	2
Como menos de dos comidas al día.	3
Como pocas frutas o verduras, o pocos productos lácteos.	2
Tomo tres o más cervezas, cocteles o vinos casi todos los días.	2
Tengo problemas de los dientes o de la boca que me dificultan poder comer.	2
No siempre tengo suficiente dinero para comprar los alimentos que necesito.	4
Como solo la mayor parte del tiempo.	1
Tomo tres o más distintos medicamentos recetados o sin receta al día.	1
Sin querer hacerlo, he bajado o aumentado diez libras en los últimos seis meses.	2
No siempre me encuentro en condiciones físicas para ir de compras, cocinar o alimentarme.	2
<b>FIRMA:</b>	<b>TOTAL</b>

Puntaje de salud nutricional

0 - 2	Buena
3 - 5	Riesgo nutricional moderado
6 ó más	Alto riesgo nutricional

Consulte la hoja informativa de Determinación de su salud nutricional para aprender sobre las señales de advertencia de la mala salud nutricional.

The Nutrition Screening Initiative • 1010 Wisconsin Avenue, NW • Suite 800 • Washington, DC 20007  
 The Nutrition Screening Initiative is funded in part by a grant from Ross Products Division of Abbott Laboratories, Inc.